

# ALGEMENE VOORWAARDEN AL MADINAH COACHING – DIGITALE PRODUCTEN –

Laatst bijgewerkt op: 11 februari 2026

## 1. Definities

- Al Madinah Coaching: de aanbieder van digitale producten en aanverwante diensten.
- Klant: iedere natuurlijke persoon die een digitaal product aanschafft bij Al Madinah Coaching.
- Digitaal product: een niet-fysiek product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot digitale werkboeken, PDF-bestanden, downloads en online materialen.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Al Madinah Coaching en de klant betreffende de aankoop van een digitaal product.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Al Madinah Coaching met betrekking tot digitale producten.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2.3 Afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk niet aanvaard, tenzij schriftelijk bevestigd door Al Madinah Coaching.

## 3. Totstandkoming overeenkomst en levering

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het digitale product heeft besteld en de betaling succesvol is afgerond.

3.2 Na ontvangst van de betaling wordt het digitale product direct beschikbaar gesteld via een downloadlink, e-mail of een door Al Madinah Coaching gebruikt platform.

3.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct invoeren van contact- en e-mailgegevens.

3.4 Al Madinah Coaching is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van het digitale product als gevolg van onjuiste gegevens, spamfilters of technische beperkingen aan de zijde van de klant.

## 4. Betaling

4.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling dient volledig en vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.

4.3 Na succesvolle betaling ontstaat direct recht op levering van het digitale product.



## **5. Herroepingsrecht en restitutie**

5.1 Digitale producten van Al Madinah Coaching worden direct geleverd na betaling.

5.2 Conform artikel 6:230p sub g van het Burgerlijk Wetboek (BW) vervalt het wettelijke herroepingsrecht bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, mits de klant uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

5.3 Door het afronden van de bestelling en betaling verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te gaan met directe levering en afstand te doen van het herroepingsrecht.

5.4 Na levering van het digitale product is restitutie niet mogelijk.

5.5 Het niet downloaden, openen of gebruiken van het digitale product geeft geen recht op restitutie.

## **6. Gebruik en aansprakelijkheid**

6.1 De digitale producten zijn bedoeld als educatief en opvoedkundig hulpmiddel.

6.2 Al Madinah Coaching geeft geen garantie op specifieke resultaten of uitkomsten.

6.3 Gebruik van het digitale product geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de klant.

6.4 Al Madinah Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van het digitale product, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.5 Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor het digitale product is betaald.

## **7. Uitsluiting therapie en medisch advies**

7.1 De digitale producten van Al Madinah Coaching zijn educatief en coachend van aard.

7.2 De inhoud vormt geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling en maakt geen onderdeel uit van de reguliere geestelijke gezondheidszorg (GGZ).

7.3 Bij ernstige psychische klachten of crisissituaties wordt de klant geadviseerd professionele hulp in te schakelen.

## **8. Intellectueel eigendom**

8.1 Alle digitale producten, waaronder teksten, opdrachten, werkvormen en andere materialen, zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Al Madinah Coaching.

8.2 De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

8.3 Het is niet toegestaan de digitale producten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, delen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Al Madinah Coaching.

## **9. Overmacht**

9.1 Al Madinah Coaching is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien zij daartoe tijdelijk verhinderd is wegens overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot technische storingen, systeemuitval of storingen bij betaal- of e-mailproviders.

9.2 In geval van tijdelijke overmacht wordt levering opgeschort totdat deze redelijkerwijs kan plaatsvinden.

9.3 Indien nakoming blijvend onmogelijk blijkt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

## **10. Verwerking persoonsgegevens**

10.1 Al Madinah Coaching verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor levering van het digitale product, communicatie, facturatie en wettelijke verplichtingen.

10.3 Voor cookiebeheer wordt gebruikgemaakt van Usercentrics (Cookiebot™ for Wix).

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op deze algemene voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen eerst in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Al Madinah Coaching is gevestigd.

## **12. Slotbepalingen**

12.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

12.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle digitale producten vanaf het moment van publicatie op de website van Al Madinah Coaching.